d
Test

objektivně
nezávisle
bez reklam

Výsledky
jediných skutečně nezávislých testů v ČR a SR a spousta užitečných informací pro spotřebitele každý měsíc ve Vaší schránce a denně na

www.dtest.cz

Děkujeme vám, že jste si stáhli informace z www.dtest.cz.

I díky Vašim penězům může časopis dTest hradit vysoké náklady na testování výrobků a poskytovat prvotřídní služby spotřebitelům.

Šířením elektronické verze testu způsobíte, že na další testování a kvalitní služby nebudeme mít dostatek peněz. Přejeme příjemné počtení.



Výrobci nemají žádnou možnost ovlivnit testování.

Komerční subjekty nemají možnost ovlivnit obsah časopisu prostřednictvím inzerce.

Finance

Jak z nedoplatku za plyn udělat přeplatek

Jedni platí tučné složenky za nedoplatky, druhým se na účet vracejí peníze. V čem je rozdíl? Kromě výše zaplacených záloh a samotné spotřeby ho hledejme u dodavatele. Správný výběr vašeho dodavatele plynu vám může ušetřit tisíce korun ročně. A pokud plyn ve vaší domácnosti používáte nejen na vaření, ale také na toprní a ohřev vody, úspora může přesáhnout i deset tisíc.

Karty drží dodavatelé

V podstatě se bojuje o většinu ceny zemního plynu. Zhruba pětinu tvoří regulovaná složka. S tou dodavatelé nic neudělají, počítá ji Energetický regulační úřad. Zahrnuje přepravu a distribuci plynu a také poplatek Operátorovi trhu.

Až 80 % ceny potom tvoří neregulovaná složka, jejíž výši stanovuje právě dodavatel. Kromě samotné ceny, za kterou plyn aktuálně nakupuje, zohlední také předpokládaný vývoj, současné zásoby a v neposlední řadě ceny konkurence.

> **Je nejvyšší čas**
>
> V létě toho asi moc neprotopíte a plynový sporák nemá závratnou spotřebu. Přesto je právě teď ta nejlepší doba na změnu dodavatele. Smlouvy s dodavateli mají typicky výpovědní lhůtu 3 měsíce. A pokud se podíváte do kalendáře, zhruba za čtvrt roku začne topná sezóna.

Chcete změnu?

Nejdříve byste měli vypovědět stávající smlouvu. Počítejte, že výpovědní lhůty začínají na 3 měsících, ale nemusejí na této hranici končit.

Při porovnávání vám mohou pomoci tabulky, které postupně budeme rozšiřovat na našem webu. Ani ty však nejsou všeříkající. Dodavatel, který se pro zvolený tarif jeví jako nejlevnější, může být při vyšší spotřebě nevýhodný. A totéž platí při porovnání napříč kraji. Navíc aktuální cena neříká nic o vývoji v čase. Některé firmy jsou levné jen do té doby, než nalákají dostatek zákazníků.

Kromě ceny jsou proto vodítkem i reference. Ptejte se známých, sousedů, hledejte články o zvoleném dodavateli a čtěte recenze a diskuse na internetu. Přestože je trh s plynem zatím „mladý“, licenci na dodávku plynu má dnes už 190 subjektů. Ačkoliv ne každý v oboru skutečně podniká, i mezi několika desítkami reálných dodavatelů se najdou nepoctivci.

Solidní společnost vás naopak odmění nejenom stabilně nízkou cenou, ale také komfortem. Standardně například vypoví smlouvu u vašeho bývalého dodavatele a vy de facto nemusíte dělat nic jiného, než podepsat smlouvu novou a vyřešit případné přeplatky, nebo nedoplatky u minulé firmy.



> **www.dtest.cz/plyn**
>
> Vybrali jsme deset firem s nejvyšším počtem odběrných míst. Kompletní srovnání více typizovaných příkladů ve všech krajích bohužel kapacita našeho magazínu neunese. Tabulku však naleznete také na webu www.dtest.cz/plyn, kde bude postupně doplňována a aktualizována.



Postřehy z průzkumu

- Najít ceník na webu bývá nezřídka problém. Dalším oříškem pak je vyznat se v něm. Velmi nepřehledný je například ceník Pražské plynárenské.
- Méně je někdy více. Široká nabídka může být vítaná, ale deset produktů od RWE už velmi komplikuje porovnání – zvlášť pro laiky.
- Bicorn nabízí pouze smlouvu na tři roky – nic míň, nic víc.
- ČEC v cenách značně převyšuje ostatní. Zvažte, jestli někdy použijete balíčkované služby „zdarma“.

Jak se na spotřebitele volá, tak se spotřebitel brání

Od poloviny roku 2011 platí novela energetického zákona, která dala zákazníkům do ruky bič na dodavatele energií obecně. Pokud změní ceny nebo všeobecné obchodní podmínky, braňte se.

Každý dodavatel je vám povinen oznámit takové změny nejpozději třicet dní před nabytím jejich účinnosti. Vy pak nejpozději deset dní před avizovaným datem můžete vypovědět smlouvu. A pokud tak učiníte, žádných pokut se bát nemusíte. Když společnost změny dopředu neoznámí, máte na výpověď dokonce tři měsíce.

Modelová situace: Spotřeba – 600 kW; věk odběratele – 35;
počátek smlouvy – 1. 6. 2013; pokud možno na dobu neurčitou; nový zákazník

	„Vařím" (seřazeno dle ceny Praha)	
dodavatel	Praha	J. Čechy
EEE	1 823,70 Kč	2 083,47 Kč
RWE Plus	1 996,39 Kč	2 256,15 Kč
RWE Benefit	2 020,55 Kč	2 280,31 Kč
RWE Standard, Ideal	2 032,54 Kč	2 292,30 Kč
E.ON	2 094,21 Kč	2 339,46 Kč
Centropol energy	2 339,16 Kč	2 275,86 Kč
ČEZ	2 509,63 Kč	2 535,00 Kč
RWE Profit	2 623,76 Kč	nelze sjednat
Lama energy	2 686,92 Kč	2 328,13 Kč
Bohemia energy	2 750,81 Kč	2 292,08 Kč
Pražská Plynárenská	3 161,70 Kč	3 046,87 Kč
ČEC	5 397,80 Kč	5 052,08 Kč
X energie	nelze sjednat	2 281,38 Kč
Bicorn	nelze sjednat	2104,52154 *)

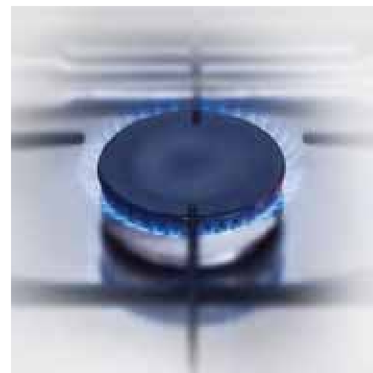
Modelová situace: Spotřeba – 6 MW; věk odběratele – 35;
počátek smlouvy – 1. 6. 2013; pokud možno na dobu neurčitou; nový zákazník

	„Ohřívám" (seřazeno dle ceny Praha)	
dodavatel	Praha	J. Morava
Bicorn	nelze sjednat	9 940,03 *)
E.ON	9 262,89 Kč	9 203,87 Kč
RWE Plus	9 974 88 Kč	10 061,05 Kč
RWE Benefit	10 090,46 Kč	10 176,63 Kč
RWE Standard, Ideal	10 222,95 Kč	10 309,13 Kč
RWE Profit	10 732,31 Kč	nelze sjednat
Centropol energy	10 761,35 Kč	9 391,17 Kč
EEE	10 777,91 Kč	8 811,10 Kč
Lama energy	11 196,95 Kč	10 194,13 Kč
X energie	11 240,51 Kč	10 240,88 Kč
Bohemia energy	11 313,11 Kč	9 514,88 Kč
ČEZ	11 612,15 Kč	11 293,08 Kč
Pražská Plynárenská	12 002,81 Kč	12 088,99 Kč
ČEC	13 570,97 Kč	13 095,08 Kč

Modelová situace: Spotřeba – 25 MW; věk odběratele – 35;
počátek smlouvy – 1. 6. 2013; pokud možno na dobu neurčitou; nový zákazník

	„Topím" (seřazeno dle ceny Praha)	
dodavatel	Praha	S. Morava
EEE	30 603,91 Kč	32 904,18 Kč
RWE Profit	31 277,88 Kč	nelze sjednat
Centropol energy	32 243,46 Kč	44 393,13 Kč
Lama energy	32 842,41 Kč	36 146,98 Kč
E.ON	32 992,45 Kč	34 100,87 Kč
X energie	33 755,96 Kč	38 161,94 Kč
Bohemia energy	33 907,21 Kč	41 132,49 Kč
ČEZ	35 522,26 Kč	36 630,68 Kč
Pražská Plynárenská	35 564,91 Kč	36 673,33 Kč
ČEC	36 024,71 Kč	42 069,21 Kč
RWE Plus	37 059,67 Kč	38 168,09 Kč
RWE Benefit	37 704,57 Kč	38 812,99 Kč
RWE Standard, Ideal	38 051,04 Kč	39 159,46 Kč
Bicorn	nelze sjednat	36 866,93 *)

*) smlouva je na dobu určitou na 3 roky





Čtěte důkladně

- **Podvody:** Někteří podomní prodejci útočí zejména na starší lidi. Nebojí se legitimovat falešnou průkazkou současného dodavatele a k podpisu předloží „jen" domnělou zprávu o stavu plynoměru. Ovšem ve skutečnosti jde o zcela novou smlouvu s jiným dodavatelem. Než to zákazník zjistí, propásne veškeré termíny pro vypovězení smlouvy.
- **Výpovědní lhůty:** Bývají tříměsíční, ale mohou být i mnohem delší. Nabízí se proto otázka, proč si vás chce dodavatel takto pojistit.
- **Revolving:** Dejte si pozor na automatické prodlužování smluv na dobu určitou. Některé vás mohou uvázat na další období, pokud výslovně neodmítnete jejich obnovení.
- **Aktivační poplatky:** Měly by vás vyjít na několik set korun, u zákazníků s větším odběrem jsou vyšší. Z praxe jsou však známé případy, kdy poplatek dosahuje řádu tisíců.

Účinně se můžete bránit také neuváženému rozhodnutí v případě podomního prodeje. Vzpomínáte na formulku „smlouva uzavřená mimo prostory obvyklé k podnikání"? Platí i pro obchodníky s plynem. Spotřebitel má u smlouvy na dodávku elektřiny a plynu rozšířené právo od ní odstoupit, pokud byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání. Odstoupit je možné písemně bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky elektřiny nebo plynu. Ačkoliv stačí odstoupení před uplynutím této lhůty odeslat, doporučujeme to rozhodně nenechávat na poslední chvíli. ×

předplatné časopisu dTest
5 důvodů, proč si ho pořídit

1. **Peníze vložené do předplatného se vám mohou vrátit už během jediného nákupu.** Naše nezávislé testy ukazují, že dražší výrobky nemusí být lepší než levnější konkurence. S dTestem efektivně nakoupíte a ušetříte.

2. Jako předplatitelé získáváte **zdarma přístup do unikátní databáze tisíců testů** na www.dtest.cz.

3. S předplatným dTestu se stanete součástí velké rodiny spotřebitelů, kterou jen tak někdo neoklame. Informujeme o nástrahách trhu a **bojujeme za spotřebitelská práva.**

4. Praktické dárky, které dostávají naši předplatitelé, potěší a **usnadní život.**

5. Pro zachování skutečné nezávislosti nezveřejňujeme žádnou reklamu.
Příjmy z předplatného jsou hlavním zdrojem financování našich testů i ostatních aktivit.

předplatné dTestu objednávejte zde



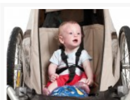


Předplatné dTestu objednávejte na www.dtest.cz/predplatne nebo telefonicky na čísle 241404922.

Aktuálně na www.dtest.cz



Ztrátě radosti z dovolené lze předejít
více



Test dětských vozíků za kola 2013
více



Smutné rekordy otrav potravinami
více



Záludnosti ve smlouvách nových operátorů
více